



**MOORD
VOOR
DE
STORM**
Alex Meijers

**JAARVERSLAG
2018 DE
BIBLIOTHEEK
VELUWEZOOM**



Bieb Dieren gaat tien dagen dicht

De bibliotheek van Dieren gaat vanaf maandag 10 september circa tien dagen dicht.

Piet Venhuizen
Dieren

In die periode moet de verhuizing plaatsvinden naar de tijdelijke locatie op de hoek van de Wilhelminaweg met de Spankerenseweg, onder de winkel van Scapino. Daar zal de bibliotheek naar verwachting negen maanden blijven.

De verhuizing naar een tijdelijke locatie is nodig om het bestaande bibliotheekgebouw aan het Ericaplein te kunnen verbouwen. Het gebouw krijgt een opfrisbeurt én gaat ruimte geven aan Riqq, de Rhedense organisatie voor kunst en cultuur. Riqq is nu nog gevestigd in Het Rhedens aan de Doesburgsedijk. Door samenwerking denken bibliotheek en Riqq van het gebouw De Bundel, zoals het bibliotheekgebouw officieel heet, een centrum van kunst, cultuur en educatie te maken.

Op haar tijdelijke locatie, een voormalige beddenzaak, heeft de bibliotheek nagenoeg evenveel ruimte als aan het Ericaplein (circa 600 vierkante meter). Dit houdt in dat de hele collectie kan worden overgebracht; tijdelijke opslag van boeken en andere me-

dia is niet nodig. De ruimte wordt volledig, zij het provisorisch ingericht. Zo komt er geen vloerbedekking op de betonnen vloer. Klanten van de bibliotheek kunnen parkeren op het terrein van de Aldi, tegenover het gebouw.

De plannen voor de verbouwing van De Bundel zijn nog niet helemaal klaar. Ook is nog niet duidelijk welke aannemer het werk gaat uitvoeren. Zeker is wel dat Riqq gehuisvest wordt in de huidige kantoren van de bibliotheek, aan de zijde van de Lindelaan. Die worden naar binnen uitgebouwd, zodanig dat twee kleinere en een groot leslokaal ontstaan. De kantoren van de bibliotheek zelf komen aan de zijde van het Ericaplein.

In de bibliotheek komt een tribune voor kleine voorstellingen, maar ook om op te lezen. Of ook buiten het gebouw een tribune komt, in de richting van de parkeerkuil aan de Tellegenlaan, is nog niet uitgemaakt. Daar zouden dan buitenvoorstellingen gehouden kunnen worden. De ingang van De Bundel blijft op de huidige plaats, maar wordt wel verbouwd. Daarnaast komt een koffie- en leeshoek. Ook het Servicecentrum van de gemeente, de speeltheek en de Rabobank blijven in De Bundel gehuisvest.

VELP

Leren werken met de digitale overheid

Bibliotheek Veluwezoom hoort maandag een internetcafé als thema omgaan met de digitale overheid. De overheid wordt steeds vaker gebruikt voor het gebruik van internet. Onder meer toeslagen aanvragen en werk zoeken digitaal vanuit huis gedaan. Voor mensen die het vinden om met de computer werken is deze ontwikkelingen minder prettig. Bibliotheek houdt daarom deze gratis eenkomst. Deelnemers leren omgaan met de website overheid. Aanvang om 10

Voorwoord

In korte terugblikken, aan de hand van persberichten, foto's en cijfermatige resultaten van onze vestigingen en onze activiteiten geeft dit jaarverslag een beeld van – wederom – een actief jaar: 2018.

De Bibliotheek Veluwezoom ontwikkelt zich steeds verder in de richting van een maatschappelijke bibliotheek; als sterke netwerkpartner in het lokale, maatschappelijke veld. Deze ontwikkeling is zichtbaar door onze samenwerking met het Taalhuis Veluwezoom en door andere lokale samenwerkingsverbanden: tussen de bibliotheek en het onderwijs, de bibliotheek en welzijnsorganisaties, de bibliotheek en culturele organisaties, en zo meer. De bibliotheekgebouwen functioneren in toenemende mate als basis voor activiteiten, cursussen en bijeenkomsten. Als laagdrempelige, centrale ontmoetingsplaatsen in onze kernen.

In onze cijfers over 2018 zie je die verschuiving ook getalsmatig plaatsvinden: een daling van het aantal leden en uitleningen, in lijn met de landelijke trend, en bijna over de hele linie een stijging van het aantal activiteiten en het aantal mensen dat daarmee bereikt wordt.

Vooraf het aantal activiteiten gericht op de ondersteuning en activering van volwassenen nam sterk toe. In 2018 is daar een sterke focus op gelegd: we organiseerden hulp bij het invullen van de belastingformulieren, cursussen omgaan met de digitale overheid en andere activiteiten. Vaak als partner van het Taalhuis Veluwezoom.

In 2018 werd ook het programma 'Tijd voor verzilveren afgerond'. Binnen dit project dachten actieve senioren zelf in zogenoemde communities mee over welke activiteiten voor hen interessant en belangrijk zijn. Dat leverde een aantal zeer inspirerende en goed bezochte bijeenkomsten op. Bijvoorbeeld rond het thema actief ouder worden, maar ook over allerlei aspecten rond het thema de dood. In 2019 gaan deze groepen grotendeels zelfstandig door, waarbij de bibliotheek vooral voor een ondersteunende rol kiest.

Al deze activiteiten kunnen wij niet realiseren zonder de inzet van vrijwillige medewerkers. In 2018 waren er bijna 100 vrijwillige medewerkers actief voor de bibliotheek. Stuk voor stuk doen deze vrijwilligers goed en belangrijk werk. Ze leveren een bijdrage aan een betere samenleving door zich in te zetten voor minder mobiele inwoners van onze gemeenten via de Bibliotheek aan huis, voor te lezen bij kinderdagverblijven, mensen hun digitale vaardigheden of de Nederlandse taal te laten verbeteren, gastvrouw of -heer te zijn in onze vestigingen of door het geven van computercursussen.

Er past dan ook een woord van dank aan alle medewerkers, die vrijwillig of in dienst van de bibliotheek, met enthousiasme hun veranderende rol weten op te pakken. Met elkaar dragen zij bij aan een betere samenleving, waarin iedereen de kans krijgt om mee te doen!

Lianne Busser, directeur-bestuurder de Bibliotheek Veluwezoom



Kengetallen de Bibliotheek Veluwezoom

Leden, uitleningen en bezoekers

De bibliotheek is voor iedereen toegankelijk, maar om materialen te lenen moeten mensen lid zijn. Sinds 2012 is landelijk gezien een geleidelijke afname van het aantal leden te zien, die verband lijkt te houden met de maatschappelijke trend dat er steeds minder wordt gelezen én doordat het lees-aanbod is veranderd (de komst van online tekstmedia).

De Bibliotheek Veluwezoom wijkt niet af van de landelijke trend. Het totaal aantal leden nam in 2018 af met 3%. Waar eerdere jaren programma's als BoekStart en de Bibliotheek op school het aantal jeugdleden liet toenemen, is in 2018 sprake van een lichte daling. Toch is nog steeds ruim 1 op de 4 inwoners van het werkgebied van de Bibliotheek Veluwezoom lid en nam het aantal uitleningen per lid/abbonement toe van 31,3 naar 31,9 per jaar. De toename van het aantal uitleningen per abonnement is onder meer te danken aan de intensieve samenwerking van de Bibliotheek Veluwezoom met scholen. De Bibliotheek op school is een bewezen effectieve manier om kinderen meer te laten lezen.

Maatschappelijke en educatieve functie

De maatschappelijke en educatieve functie van de bibliotheek krijgt steeds meer vorm en meer kracht. Meer mensen vinden de bibliotheek om hun digitale vaardigheden te verbeteren, een taal cursus te volgen, hulp te krijgen bij het invullen van formulieren of om hulp te krijgen bij de Belastingaangifte. De bibliotheek wordt gezien als neutrale, aangename en betrouwbare plek om informatie of advies te krijgen en – zonder de verplichting om iets te moeten kopen of te nuttigen – inspiratie op te doen. Meer organisaties verbinden zich aan de bibliotheek (onder meer door de samenwerking van organisaties binnen het Taalhuis), waardoor de bibliotheek in toenemende mate een centraal punt in de lokale samenleving wordt.

Top 10

Net als in 2017 stond de Bibliotheek Veluwezoom in 2018 in de top 10 van bibliotheken die de meeste activiteiten per inwoner organiseren. Maar liefst 913 mensen volgden een cursus, training of bijeenkomst om hun digitale vaardigheden te verbeteren, 122 mensen namen deel aan verschillende taalgroepen en 101 mensen bezochten een informatieve bijeenkomst, om maar een paar voorbeelden te noemen. Activiteiten die eraan bijdragen dat mensen kunnen meedoen in de maatschappij.

GelrePas

In 2018 zagen we opnieuw het aantal abonnementen dat met de GelrePas werd afgesloten toenemen, van 140 in 2017 naar 169 in 2018. In de gemeente Renkum, waar de regeling het ruimst is, is de stijging van het gebruik zelfs 39%. De GelrePas levert daarmee een welkome bijdrage aan de toegankelijkheid van de bibliotheek voor mensen die financieel minder draagkracht hebben.

Herinrichting de Bibliotheek Dieren

Net als in 2017 nam in 2018 het aantal leden en het aantal uitleningen in Dieren af. Met de renovatie en herinrichting van de Bundel hopen we in 2019 een nieuwe impuls te kunnen geven aan deze vestiging. Samen met het RIQQ en de andere partners in het gebouw verwachten we een aantrekkelijk programma te kunnen bieden aan inwoners van Dieren. De opnieuw ingerichte ruimte zal bovendien meer mogelijkheden en comfort bieden om er te verblijven, te studeren of te werken of om er (ook zelf) activiteiten te organiseren.

Belangstelling voor digitaal lezen zet door

De belangstelling voor het lenen van e-books nam ook in 2018 verder toe. Het aantal geregistreerde accounts nam met 13% toe naar 2.088. 55% van hen is actief; zij leenden ten minste 1 boek. In totaal leende deze groep 17.249 digitale materialen; 8% meer dan in het jaar ervoor. Uit onderzoek komt naar voren leden digitale media niet zien als vervanging van papier, maar er een aanvulling op zijn.

	2018	2017	%
Leden			
Totaal aantal leden	20.144	20.742	97%
<i>Per leeftijdscategorie</i>			
o t/m 17 jaar	13.261	13.862	96%
18 t/m 64 jaar	3.545	3.611	98%
65 jaar en ouder	2.690	2.733	98%
Instellings- en educatieve abonnementen	568	536	106%
<i>Per vestiging</i>			
de Bibliotheek Dieren	4.530	4.613	98%
jeugdBibliotheek Rheden	1.458	1.504	97%
de Bibliotheek Velp	5.300 ⁽¹⁾	5.680	93%
de Bibliotheek Oosterbeek	4.811	4.820	100%
jeugdBibliotheek Doorwerth	934	983	95%
de Bibliotheek Renkum	3.112	3.142	99%
Totaal aantal inwoners werkgebied	76.395	76.503	100%
Percentage inwoners dat lid is van de bibliotheek ⁽²⁾ , totaal	25,6%	26,4%	97%
<i>Per gemeente</i>			
Rheden	24,3%	25,5%	95%
Renkum	27,5%	27,9%	99%
Rozendaal	25,6%	25,2%	102%
Uitleningen			
Boeken (fysiek)	574.669	590.004	97%
Dvd's	32.995	36.068	91%
Overige media	6.162	7.536	82%
E-books	17.249	15.965	108%
Totaal uitleningen (inclusief verlengingen)	631.075	649.573	97%
<i>Per vestiging (exclusief e-books)</i>			
de Bibliotheek Dieren	149.983	161.530	93%
jeugdBibliotheek Rheden	27.348	27.845	98%
de Bibliotheek Velp	157.414	163.848	96%
de Bibliotheek Oosterbeek	157.584	157.650	100%
jeugdBibliotheek Doorwerth	12.230	11.191	109%
de Bibliotheek Renkum	104.117	108.570	96%
educatie (uitleningen aan scholen en instellingen)	5.150	2.974	173%
Totaal aantal uitleenbare materialen (collectie)	101.780	103.251	99%
Aantal uitleningen per lener/abonnement ⁽³⁾	31,9	31,3	102%

(1) in Velp bleek een aantal jeugdleden dubbel ingeschreven te zijn, als individueel lid en als lid via school. Het bestand is in 2018 opgeschoond

(2) exclusief instellingen en educatieve abonnementen.

(3) inclusief verlengingen.

	2018	2017	%
Openingsuren per week (totaal)	165,5	165,5	100%
<i>Per vestiging</i>			
de Bibliotheek Dieren	38,0	38,0	100%
jeugdBibliotheek Rheden	6,0	6,0	100%
de Bibliotheek Velp	37	37	100%
de Bibliotheek Oosterbeek	59	59	100%
jeugdBibliotheek Doorwerth	6,0	6,0	100%
de Bibliotheek Renkum	27,0	27,0	100%
Bezoekers			
Totaal	270.884	297.608	91%
<i>Per vestiging</i>			
de Bibliotheek Dieren	72.945 ⁽⁴⁾	90.114	81%
jeugdBibliotheek Rheden	8.205	8.353	98%
de Bibliotheek Velp	69.617	73.509	95%
de Bibliotheek Oosterbeek	87.978	83.461	105%
jeugdBibliotheek Doorwerth	3.669	3.357	109%
de Bibliotheek Renkum	37.825	38.814	97%
www.bibliotheekveluwezoom.nl			
aantal gebruikers	61.079	59.950	102%
aantal sessies	130.279	128.903	101%
Activiteitenshop Veluwezoom			
aantal gebruikers	2.467	onbekend	-
aantal sessies	4.078	onbekend	-
www.klipper-oosterbeek.nl			
aantal gebruikers	1.367	onbekend	-
aantal sessies	1.986	onbekend	-
Twitter volgers	818	790	104%
aantal tweets	53	79	67%
Facebook volgers	104	62	168%
App de bibliotheek (aantal actieve gebruikers)	764	onbekend	-
App de bibliotheek (aantal sessies)	26.140	onbekend	-
verzonden digitale nieuwsbrieven			
aantal nieuwsbriefabonnees	5.744 ⁽⁵⁾	7.886	73%
Abonnementen via GelrePas			
gemeente Rheden	61	62	98%
gemeente Rozendaal	1	1	100%
gemeente Renkum	107	77	139%
Geleende materialen afhaalpunten door jongeren en volwassenen			
jeugdBibliotheek Doorwerth	2.945	2.963	99%
jeugdBibliotheek Rheden	2.891	4.080	71%

(4) de Bibliotheek Dieren is in 2018 tijdelijk op een andere locatie gehuisvest, zonder gemeenteloket en speel-o-theek.

(5) in 2018 stapte de Bibliotheek Veluwezoom over naar een andere nieuwsbriefleverancier. Daarbij zijn de nieuwsbrief-abonnees opgeschoond.

LEZEN IS EEN MAKKIE MET HET MLP

Kijk eens op het Makkelijk
Lezen Plein!

DIEREN

Voorleeskampioenen strijden tegen elkaar

De Bibliotheek Veluwezoom in Dieren houdt dinsdag 6 februari de kwartfinale van de nationale voorleeswedstrijd. De schoolkampioenen van zeven basisscholen uit de gemeente Rheden lezen dan een fragment voor uit een zelf gekozen boek. De winnaar van de kwartfinale van de nationale voorleeswedstrijd gaat als voorleeskampioen van de gemeente Rheden door naar de halve finale op 18 maart in Wageningen. De provinciale finale wordt gehouden op 9 april in het Posttheater in Arnhem. De provinciale winnaars treffen elkaar voor de grote landelijke finale.

Educatie, wettelijke taken en gemeentelijk beleid

	2018	2017	%
0-4-jarigen: voor- en vroegschoolse educatie			
Uitgeleende themacollecties voorschoolse instellingen	150	138	109%
Uitgeleende projectkisten voorschoolse instellingen	41	57	72%
BoekStartleden (nieuw)	238	270	88%
<i>Percentage BoekStartleden</i>			
gemeente Rheden	38	37	103%
gemeente Renkum	50	51	98%
Deelnemende instellingen BoekStart in de kinderopvang	26	25	104%
Voorlezen op locatie	38	39	97%
Deelnemende peuters per keer (gemiddeld)	15	15	100%
Deelnemende peuters Nationale Voorleesdagen	243	198	123%
Training voorleescoördinator	1	1	100%
Presentatie voor pedagogisch medewerkers	2	1	200%
Aantal keren dat Voorleesteam Rheden heeft voorgelezen	660	720	92%
Aantal vrijwilligers van Voorleesteam Rheden	15	15	100%

4-12-jarigen: primair onderwijs

de Bibliotheek op school	18	13	138%
Groepsbezoeken	72	85	85%
Leesbevorderingslessen	155	152	102%
Lessen over mediawijsheid	276	198	139%
Ouderavonden	5	2	250%
Uitgeleende themacollecties (leesbevordering)	32	50	64%
Uitgeleende projectkisten	197	189	104%
Schrijversbezoeken	3	1	300%
Deelnemers cursus Open Boek	-(6)	13	-
Deelnemers nascholing leescoördinatoren	-(6)	22	-
Deelnemers Kinderboekenweek	216 ⁽⁷⁾	50 ⁽⁷⁾	432%
Deelnemers Nationale Voorleeswedstrijd	16	15	107%
Deelnemers Week van de Mediawijsheid	42	75	56%

Elk bezoek, elke les, elk thema en elk project bereikt steeds een schoolklas van gemiddeld 27 leerlingen.

12 jaar en ouder: voortgezet onderwijs en mbo

Lessen leesbevordering	30	24	125%
Lessen mediawijsheid	0 ⁽⁸⁾	3	-
Bezoek aan de bibliotheek (klassen)	0 ⁽⁸⁾	17	-
Schrijversbezoeken	0 ⁽⁸⁾	0	-

(6) de cursus Open Boek en de nascholing leescoördinatoren zijn in 2018 verzorgd door de Bibliotheek Arnhem.

(7) in 2017 kozen we ervoor de Kinderboekenweek niet zo groot te vieren, om in 2018 meer aandacht te kunnen besteden aan de Kinderjury. In 2018 ontvingen we in de Kinderboekenweek 8 schoolklassen voor een speciaal bibliotheekbezoek.

(8) docenten voortgezet onderwijs en mbo namen in 2018 minder diensten van de bibliotheek af. Ze komen wel zelfstandig met hun scholieren naar de bibliotheek.



VELP

Schrijver geeft lezing in Velpse bibliotheek

In het kader van de Boekenweek is zondag 18 maart schrijver Kader Abdolah te gast in Bibliotheek Velp. De auteur geeft een lezing over zijn vlucht uit Iran, zijn ervaringen in Nederland en zijn passie voor schrijven. De lezing is georganiseerd door boekhandel Jansen & Feijter en de Bibliotheek Veluwezoom. Kaarten zijn te koop op bibliotheekveluwezoom.nl en kosten 7,50 euro, leden betalen 5 euro. De lezing duurt van 15.00 tot 17.00 uur.

LEZING



DIEREN Schrijver Janneke van der Meulen (foto) geeft donderdag, in het kader van Nederland Leest, een lezing over gezonde voeding, wetenschap en sport bij Bibliotheek Dieren. Aanvang 19.30 uur. Kaarten: 7,50 euro op bibliotheekveluwezoom.nl. FOTO: P...

	2018	2017	%
Volwassenen			
Aantal leden de Bibliotheek aan huis	41	44	93%
Aantal vrijwilligers de Bibliotheek aan huis	22	28	79%
Aantal geleende boeken de Bibliotheek aan huis	3.199	3.178	101%
Informatieve bijeenkomsten (onder meer: belastingdienst)			
Aantal deelnemers informatieve bijeenkomsten	101	84	120%
Activiteiten landelijke boekpromotie en leesbevordering	4	4	100%
Aantal deelnemers boekpromotie en leesbevordering	95	345 ⁽⁹⁾	28%
Lees- en poëziekringen	2	2	100%
Aantal deelnemers lees- en poëziekringen	28	27	104%
Opgerichte studiekringen	1	2	50%
Activiteiten Zomerschool	-	3	-
Aantal deelnemers Zomerschool	-	63	-
Activiteiten Kunst voor elkaar	30	31	x%
Aantal deelnemers Kunst voor elkaar	330	235	140%
Activiteiten Tijd voor verzilveren	8 ⁽¹⁰⁾	-	
Aantal deelnemers Tijd voor verzilveren	210	-	
Internetcafés			
Aantal deelnemers internetcafés	787	823	96%
Oefenuren Kik & Tik <i>gemeente Rheden</i>	40	40	100%
Oefenuren Kik & Tik <i>gemeente Renkum</i>	40	40	100%
Aantal deelnemers Klik & Tik	30	46	65%
Cursus Digisterker	8	3	267%
Aantal deelnemers Digisterker	57	24	238%
Digitale cursussen en workshops <i>gemeente Rheden</i>	5	5	100%
Digitale cursussen en workshops <i>gemeente Renkum</i>	3	3	100%
Aantal deelnemers digitale cursussen en workshops	39	60	65%
Gratis bibliotheekabonnementen NT1/NT2-cursisten			
Aantal deelnemers Week van de Alfabetisering	109	83	131%
Aantal taalgroepen <i>gemeente Rheden</i>	6	6	100%
Aantal taalgroepen <i>gemeente Renkum</i>	4	4	100%
Aantal deelnemers Taalgroepen <i>totaal</i>	122	116	105%

(9) In 2017 waren heel veel bezoekers bij een lezing van de bekende thrillerschrijver Karin Slaughter. In 2018 waren er minder grote publiekstrekkingen.

(10) Tijd voor verzilveren is een tweejarig project. In 2017 werden plannen gemaakt. In 2018 kwamen er activiteiten uit voort.

Educatie voorschools, basis en verder

de Bibliotheek op school

In 2018 is het aantal scholen dat met de Bibliotheek Veluwezoom samenwerkt volgens het concept de Bibliotheek op school uitgebreid met 5 scholen. Het gaat om de Fredericusschool in Velp en 4 scholen in de gemeente Renkum.

Naast de samenwerking op het gebied van lezen en leesplezier weten scholen ook steeds meer de expertise en ondersteuning van de mediacoaches van de Bibliotheek Veluwezoom te vinden. Het lesaanbod van de mediacoaches is actueel en afgestemd op de behoefte van scholen. Zo worden er veel lessen gegeven over gamen, reclame en denken als een computer, maar ook over informatievaardigheden en verdraaide feiten.

Projecten

Met steun van de Provincie Gelderland en het ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap startte de Bibliotheek Veluwezoom eind 2018 3 nieuwe projecten: de 'BoekStartcoach', 'Samen digi-taal met de VoorleesExpress' en de lessenserie 'Connecting dots'. De uitvoering van deze projecten vindt plaats in 2019 en verder.

Vanaf het voorjaar van 2019 zullen Boekstartcoaches van de bibliotheek aanwezig zijn op consultatiebureaus van Dieren, Rheden, Velp en Renkum om ouders te stimuleren om voor te lezen aan hun jonge kinderen. Ook nodigen ze de ouders uit om met hun kind naar de bibliotheek te komen.

Vanuit het project 'Samen digi-taal met de VoorleesExpress' krijgen ouders – aansluitend aan de periode waarin vanuit de VoorleesExpress aan kinderen is voorgelezen – een iPad in bruikleen. Daarmee kunnen ze samen met hun kind taalspelletjes doen en hun woordenschat uitbreiden. Ook komen de ouders maandelijks bij elkaar in de bibliotheek om nieuwe apps te oefenen en de voortgang te bespreken. De bibliotheek zorgt ervoor dat op de iPads geschikte apps zijn geïnstalleerd.

Onder de titel 'Connecting dots' ontwikkelt de Bibliotheek Veluwezoom een lessenserie informatievaardigheden voor het basisonderwijs. De bedoeling is dat in zes opvolgende leerjaren lessen worden gegeven waarin de 'Big Six' behandeld worden: van vragen stellen naar informatie zoeken, beoordelen, verwerken, presenteren tot evalueren. De lessenserie wordt vermoedelijk vanaf voorjaar 2019 gestart en getest en zal na evaluatie beschikbaar worden gesteld aan andere bibliotheken in het land.

VELUWEZOOM

Workshops met drones en hologrammen in de bieb

Kinderen van 8 tot en met 12 jaar kunnen bij de bibliotheken in Dieren en Oosterbeek meedoen aan een workshop waarbij zij leren een drone te besturen.

In Velp en Renkum kunnen zij ook hologrammen maken.

Drones besturen kan voor 5 euro op maandag 19 november in Dieren om 15.30 uur, een dag later kan dit in Oosterbeek.

Woensdag 21 november begint de gratis hologramworkshop in Velp om 16.00 uur, een dag later in Renkum. Aanmelden op bibliotheekveluwezoom.nl.

Fredericusschool Velp krijgt eigen bibliotheek

VELP De Fredericusschool in Velp krijgt een bibliotheek. Op 1 oktober wordt de bieb geopend. 's Ochtends geeft illustratrice Juliette de Wit een tekenworkshop aan alle groepen. Ook tekent zij ter plekke een verhaal dat door een van de kinderen is geschreven.

Om 13.00 uur verzamelen kinderen, ouders, leerkrachten en genodigden van de Bibliotheek Veluwezoom en de gemeente Rheden zich op het schoolplein. Directeur Hans van 't Rot en leescoördinator Auke Schreurs openen daarna de schoolbibliotheek.

Het uitleenen en inleveren doen ouders, die ook hielpen om de bibliotheek in te richten.



VELP/DIEREN

Workshops adressen digitaal opslaan

In de bibliotheken van Velp en Dieren worden workshops 'een digitaal adressenbestand maken' gegeven. De workshop is bedoeld voor mensen die klaar zijn met hun onoverzichtelijke verzameling blaadjes met telefoonnummer en adressen. Er wordt gebruik gemaakt van Excel. Maandag 23 april is de les van 10.00 tot 12.00 uur in de Bibliotheek Velp, woensdag 25 april om dezelfde tijd in Dieren. Aanmelden voor 15 euro op bibliotheekveluwezoom.nl.

DIEREN

Ruimte voor deelnemers bij nieuwe studiering De Verdieping

Eind 2017 ging in de bibliotheek Dieren een nieuwe studiering, genaamd De Verdieping, van start. Een kleine groep mensen komt hierbij eens in de veertien dagen bij elkaar om maatschappelijke ontwikkelingen, ideeën en meningen met elkaar te delen. Zo ontdekken ze samen nieuwe dingen, verdiepen zij zich in elkaar en in de onderwerpen die worden aangedragen en wisselen ze kennis met elkaar uit. In Nederland zijn zo'n 40 studieringen actief. Met De Verdie-

ping kent Dieren nu vier studieringen. Mensen die belangstelling hebben om aan te sluiten, kunnen komen kennismaken en kijken of het iets voor ze is. Meer informatie is te vinden op oasedieren.nl of op bibliotheekveluwezoom.nl/studieringen. Ilse Coenen, lees- en mediacoach van de Bibliotheek Veluwezoom geeft meer informatie. Belangstellenden kunnen haar bellen op 06-44294185 of een mail sturen naar studieringen@bibliotheekveluwezoom.nl.

DIEREN

Workshop speelt met Nederlandse taal

Bibliotheek Dieren begint maandag 5 november met een nieuwe workshop. Hier leren deelnemers spelenderwijs met taal aan de slag gaan. Geïnteresseerden kunnen kiezen voor de volledige workshopreeks of een afzonderlijke les. De workshop wordt iedere twee weken op maandag van 10.00 tot 12.00 uur gegeven. Aanmelden op bibliotheekveluwezoom.nl.

Taalhuis Veluwezoom

In 2017 is het Taalhuis Veluwezoom opgericht, een samenwerkingsverband van de gemeenten Rheden, Renkum en Rozendaal, Vluchtelingenwerk Nederland, ROC Rijn IJssel, Huis van Renkum, Renkum voor Elkaar, Radar Uitvoering Oost, de Bibliotheek en vrijwilligersinitiatieven. Samen willen zij laaggeletterdheid terugdringen en de taal-, reken- en digitale vaardigheden van inwoners uit deze gemeenten versterken. Wat gebeurde er in 2018?

- Taalgroepen: het aantal lees-, praat, en schrijfgroepen dat plaatsvindt in de bibliotheek nam toe van 5 naar 8 groepen. Ook in het Dorpshuis in Rheden startte een groep. Aan het verruimde aanbod van in totaal 13 lees-, schrijf en praatgroepen namen in totaal 122 mensen deel. Dit is naast het bestaande, formele taalaanbod dat het ROC binnen de regio aanbiedt.
- De bibliotheek ontwikkelde 'Taalklas op de computer', een op maat gemaakte selectie van het programma oefenen.nl. In de gemeente Rheden gingen 9 deelnemers en in de gemeente Renkum 16 mensen aan de slag met door henzelf gekozen onderwerpen. In het Huis van Renkum kunnen mensen onder begeleiding van vrijwilligers ook zelfstandig oefenen.
- Daarnaast is er een vervolg gegeven aan de VoorleesExpress, een voorleesproject voor gezinnen met jonge kinderen die een taalachterstand hebben. Gedurende 2 seizoenen van 20 weken werd in de gemeente Rheden in 15 gezinnen voorgelezen; in de gemeente Renkum in 16 gezinnen.
- Het spreekuur van de Taalhuiscoördinator voorziet meer en meer in een behoefte. In de gemeente Renkum zijn in 2018 28 taalvragers geweest. 24 van hen, mensen die Nederlands als tweede taal leerden (NT2'ers), zijn een formeel of non-formeel NT2-traject gaan volgen en 4 NT1'ers (mensen die Nederlands als moedertaal hebben) meldden zich aan bij Klik & Tik. In de gemeente Rheden zijn 35 taalvragers op het spreekuur geweest. Hiervan zijn 29 mensen een formeel of non-formeel traject gaan volgen, 1 NT1'er pakte een formeel traject op bij het ROC en 5 NT1'ers zijn ingeschreven voor Klik & Tik. De overige vragen waren van informatieve aard.
- Het Taalhuis presenteerde zich door het jaar heen bij verschillende organisaties om meer bekendheid te genereren en aandacht te vragen voor het herkennen van laaggeletterdheid.

Bibliotheek en Taalhuis

Naast de organisatie van de lees-, praat, en schrijfgroepen 'Samen Nederlands praten', 'Nederlands lezen en schrijven met Succes!' en 'Taalklas op de computer' draagt de Bibliotheek Veluwezoom bij aan het Taalhuis met het ondersteuningsprogramma Klik & Tik, de cursus Digisterker, de collecties in de Taalpunten en de bijbehorende materialen en is de bibliotheek coördinator en penvoerder van het Taalhuis.

Klik & Tik

Klik & Tik is een ondersteuningsprogramma voor mensen die niet kunnen omgaan met een computer of internet. Daarmee hebben deze mensen geen toegang tot belangrijke informatiebronnen en kunnen zij onvoldoende meedoen aan de samenleving. Zij kunnen geen toeslagen aanvragen, solliciteren of informatie opzoeken die voor hen van belang is. Dit kan leiden tot achterstanden, minder kansen en langdurige werkloosheid. Klik & Tik is erop gericht deze mensen op een heel eenvoudig niveau digitale vaardigheden eigen te maken, te leren omgaan met internet en ze te leren hoe ze informatie kunnen zoeken en vinden.

In 2018 namen 30 mensen deel aan Klik & Tik in gemeente Rheden en Renkum. Van deze mensen behaalden 11 mensen een certificaat. Anderen stroomden uit of zijn nog bezig met hun leertraject.

Digisterker

Met de vierdelige cursus Digisterker leert de Bibliotheek inwoners van gemeenten Rheden, Renkum en Rozendaal hun weg te vinden bij de (elektronische) overheid en bij websites van bijvoorbeeld het UWV, het pensioenfonds, de gemeente en de Belastingdienst.

In 2018 bood de Bibliotheek Veluwezoom 8 cursussen Digisterker aan, waaraan 57 volwassenen deelnamen. Een van deze cursussen werd in samenwerking met Vluchtelingenwerk gegeven aan 7 vluchtelingen in de gemeente Rheden.

Week van de alfabetisering

Om extra aandacht te vragen voor het probleem van laaggeletterdheid organiseerde de Bibliotheek Veluwezoom samen met Filmhuis Dieren en met de beleidsmedewerker van de gemeente Renkum in de Week van de alfabetisering 2 bijeenkomsten voor vrijwilligers, stakeholders en (mogelijke) doorverwijzers.

De Bibliotheek en de Belastingdienst

Vanuit het convenant dat de Koninklijke Bibliotheek (KB) en Belastingdienst in 2016 sloten biedt ook de Bibliotheek Veluwezoom hulp bij de belastingaangifte. Mensen kunnen gratis gebruikmaken van computers en printers, cursussen volgen om vaardiger te worden met websites van de overheid én hulp en informatie krijgen bij het invullen van de aangifte.

In 2018 organiseerde de Bibliotheek Veluwezoom met Rechtswinkel Renkum 3 informatiebijeenkomsten en 3 spreekuren om de aangifte samen in te vullen. Daarvan maakten 19 mensen gebruik.

In de gemeente Rheden waren Sociaal Raadslieden van Rijnstad partner van de bibliotheek. Samen organiseerden we 4 spreekuren aan mensen die hulp konden gebruiken bij de belastingaangifte. 21 mensen maakten gebruik van deze hulp.

Persoonlijke ontwikkeling en inspiratie

Om lezen en leesplezier te stimuleren organiseerden we in 2018 onder meer de volgende activiteiten:

- In de Boekenweek was Kader Abdolah te gast in de Bibliotheek Velp en organiseerden we een literaire natuurwandeling in Oosterbeek.
- 'Nederland Leest' besteedde in 2018 aandacht aan het thema voeding. Inwoners uit onze gemeenten konden gratis het boek 'Je bent wat je leest' afhalen in de bibliotheek en een lezing over gezonde voeding van topsporter Janneke van de Meulen bijwonen.

Studiekringen

Sinds 2016 is de Bibliotheek Veluwezoom lid van het Gelderse platform 'Studiekringen 50+', om het oprichten van studiekeringen in onze regio een impuls te geven. Een studiekering is een vaste groep mensen die eens per week of eens per 14 dagen bij elkaar komt om een zelfgekozen onderwerp te bespreken. Over de actualiteit, een hobby of iets anders dat ze willen delen met anderen. Het doel is om mensen te prikkelen om tot op hoge leeftijd geestelijk en sociaal actief te blijven. De Bibliotheek Veluwezoom biedt studiekeringen ruimte, faciliteiten en begeleiding bij het opstarten en onderhouden van een studiekering.

In 2018 is er 1 studiegroep opgericht: 'De Verdieping' in Dieren.

Kunst voor elkaar

'Kunst voor elkaar' is sinds 2017 de opvolger van het programma Lang Leve Kunst in Renkum. Het doel van Kunst voor elkaar is om een cultureel aanbod voor ouderen te bieden door verbinding te creëren tussen welzijn, zorg, kunst en cultuur. Dit resulteerde in wekelijkse, creatieve bijeenkomsten in de Bibliotheek Oosterbeek / De Klipper. Actieve, door de bibliotheek opgeleide senioren begeleiden wekelijks 10 tot 12 ouderen. Zij maken collages, schrijven teksten, dichten en schilderen.

Tijd voor verzilveren

Medio 2017 startte de Bibliotheek Veluwezoom, met ondersteuning van Fonds NutsOhra, het programma 'Tijd voor Verzilveren'. Met dit programma ging de bibliotheek met ouderen in gesprek om gezamenlijk nieuwe activiteiten te ontplooiën die bijdragen tot het cognitief fit blijven van senioren.

Het innovatieve van dit project is dat de inhoud van de activiteiten vormgegeven wordt met de kennis en expertise van senioren zelf. Dit resulteerde in 2018 tot de volgende verrassende projecten:

- Dit is mijn verhaal

In de gemeente Renkum ontwikkelde de kerngroep senioren de prikkelende lezingenreeks 'Dit is mijn verhaal', geïnspireerd door het idee van de TED-talks. Senioren inspireerden anderen in zeven bijeenkomsten door over hun levenservaring, goede ideeën, of aanstekelijke passies te vertellen. In kleine groepjes vond na het verhaal een uitwisseling van ideeën en standpunten plaats, een zeer gewaardeerd onderdeel van 'Dit is mijn verhaal'.

- Slotakkoord

In de Bibliotheek Dieren organiseerden de senioren met Bibliotheek Veluwezoom en Cultuurbedrijf RIQQ een interactieve middag met presentaties, optredens en creatieve workshops over rituelen rond afscheid nemen van het leven.

Beide projecten krijgen in 2019 een vervolg.

Meer informatie: www.bibliotheekveluwezoom.nl/tijdvoorverzilveren



OOSTERBEEK

Kunst maken aan de hand van afval

In Bibliotheek Oosterbeek/De Klipper wordt iedere dinsdag van 14.00 tot 16.00 uur Kunst voor elkaar gehouden. Vrijwillige docenten nemen deelnemers mee om kunst te ontdekken aan de hand van tekst, taal, liedjes en beeldende kunst. Het thema voor de maanden maart en april is afval. Aan de hand van afval kunnen sommige kunstenaars nieuwe werken maken van het op eerste gezicht nutteloze materiaal. Vooraf aanmelden voor Kunst voor elkaar is niet nodig. Deelname kost 2,50 euro. Meer informatie op bibliotheekveluwezoom.nl.

DIEREN

Interactieve middag in bieb over thema dood

Bibliotheek Veluwezoom en Cultuurbedrijf RIQQ houden zondag een interactieve middag met de dood als onderwerp. Dit veelal moeilijk bespreekbare thema wordt door verschillende activiteiten persoonlijker gemaakt. Bij de workshops kunnen mensen met beeld, muziek en tekst een beeld vormen van hun eigen leven. Het inspiratieboek, dat speciaal voor de middag is ontworpen, geeft deelnemers de mogelijkheid hun wensen vast te leggen. Deelname aan de middag, die van 13.00 tot 17.00 uur duurt, is gratis. Aanmelden op bibliotheekveluwezoom.nl.

OOSTERBEEK

65-plussers geven lezing over 'ouder worden'

In De Klipper in Oosterbeek gaat vrijdag 10 augustus een lezingenreeks van start onder de noemer 'Dit is mijn verhaal'. Een aantal 65-plussers ontwikkelde lezingen voor leeftijdsgenoten waarin ervaringen over 'ouder worden' op een positieve manier gedeeld worden. Anne bijt het spits af met haar verhaal. Zij ging op haar 40ste weer naar school. De reeks wordt muzikaal geopend door dorpsdichter van Renkum, Sander Essers. Er is daarna elke twee weken een lezing. Het verhaal van Anne is van 14.30 tot 16.00 uur te horen. Aanmelden op bibliotheekveluwezoom.nl/agenda. Entree 2,50 euro.

Samenwerken met maatschappelijke organisaties

WeHelpen Renkum en Rheden

In 2018 ondersteunde de Bibliotheek Veluwezoom WeHelpen Renkum en WeHelpen Rheden, dat via de website www.wehelpen.nl het bieden van hulp en het helpen van elkaar stimuleert. We informeerden, enthousiasmeerden en hielpen mensen om zich aan te sluiten.

Volksuniversiteit Arnhem

Door afspraken te maken met de Volksuniversiteit Arnhem werd in 2018 een aantal van hun activiteiten aangeboden in de Bibliotheek Oosterbeek / De Klipper.

Muziek- en Dansschool Oosterbeek

Muziek- en Dansschool Oosterbeek vult sinds juni 2017 de leegte die ontstond door het vertrek van 't Venster uit De Klipper. Professionele docenten organiseren voor iedereen die een instrument wil bespelen, wil bewegen of wil ontspannen een geschikte activiteit.

Scarabee

De Renkumse kunstorganisatie Stichting Scarabee verzorgt in De Klipper de programmering van de exposities in het gebouw. Onder de noemer 'Kunstenaar en cursisten' exposeerden ook in 2018 een aantal regionale beeldend kunstenaars en hun leerlingen. Deze exposities geven een mooi beeld van het werk van de kunstenaars en van hun leerlingen en trekken veel belangstelling.

Rechtswinkel Renkum

De samenwerking tussen de Bibliotheek Veluwezoom en Rechtswinkel Renkum resulteerde in 2018 tot de gezamenlijke dienstverlening 'Hulp bij belastingaangifte'. Daarnaast houdt Rechtswinkel Renkum wekelijks een spreekuur in de Bibliotheek Oosterbeek / De Klipper.

Rijnstad

Rijnstad is de maatschappelijke organisatie op het gebied van welzijn en hulpverlening in onder meer de gemeenten Rheden en Arnhem. In 2018 verzorgden de Bibliotheek Veluwezoom en Rijnstad samen spreekuren 'Hulp bij de belastingaangifte' in de Bibliotheek Velp en de Bibliotheek Dieren. Deze samenwerking wordt in 2019 voortgezet en zo mogelijk ook in de volgende jaren.

FormulierenHulp Rheden

De Bibliotheek Veluwezoom is partner van FormulierenHulp in de gemeente Rheden. Door samen te werken en inwoners – die niet zelden vanwege taalachterstanden moeite hebben met het begrijpen van formulieren – actief te informeren en door te verwijzen kunnen meer mensen gebruik maken van de hulp die bij FormulierenHulp en de bibliotheek beschikbaar is.

Renkum voor Elkaar

Renkum voor Elkaar en de Bibliotheek Veluwezoom werkten samen aan het de start van het project 'Wijze vrouwen' in Doorwerth, als onderdeel van 'Tijd voor verzilveren'.

RIQQ

Cultuurbedrijf RIQQ en de Bibliotheek Veluwezoom programmeren in de gemeente Rheden een gezamenlijk cultureel programma voor ouderen. Dit aanbod, en alle andere activiteiten die in de gemeente Rheden worden aangeboden voor deze doelgroep, werd in een activiteitengids gebundeld en huis-aan-huis verspreid. Met de komende gezamenlijke huisvesting in De Bundel willen de Bibliotheek Veluwezoom en RIQQ de samenwerking intensiveren.



OOSTERBEEK

Lezingen voor 65-plussers

De lezingen in de reeks 'Dit is mijn verhaal', die worden gehouden in Bibliotheek Oosterbeek, worden gegeven door en voor 65-plussers. Vrijdag staat het verhaal van Dirk op het programma. Hij vertelt over zijn fietsreis naar Santiago de Compostella. De lezing duurt ongeveer 20 minuten. Kaarten op bibliotheekveluwezoom.nl en kosten 2,50 euro.

Klantonderzoek, leden werven, ledenbehoud en publiciteit

Klantonderzoek: BiebPanel

Een belangrijk marketingsinstrument voor de Bibliotheek Veluwezoom is het online onderzoeksplatform BiebPanel. Het voorziet ons, en bijna 100 andere bibliotheken, vier keer per jaar van actuele klantinformatie op allerlei voor de bibliotheek relevante gebieden. Deze informatie gebruiken we om ons beleid te toetsen en waar nodig aan te scherpen. De 354 panelleden van de Bibliotheek Veluwezoom beantwoordden in 2018 in vier online onderzoeken vragen over online privacy, tevredenheid over de verschillende faciliteiten van de bibliotheek, duurzaamheid en over de maatschappelijke waarde van de bibliotheek. Samenvattingen van de onderzoeksresultaten zijn in te zien op www.bibliotheekveluwezoom.nl/biebpanel.

Leden werven en behouden

Om leden te werven en te behouden sluit de Bibliotheek Veluwezoom aan bij provinciale en landelijke campagnes. Daarnaast besteedden we in 2018 – ondersteund door signalen van onze BiebPanelleden – meer aandacht aan activiteiten voor volwassenen, om hen te inspireren en te betrekken bij de bibliotheek, onder meer door communityvorming. Een link met lezen en literatuur is daarbij altijd een uitgangspunt. De in 2018 vernieuwde ‘digitale etalages’ (voor jeugd én volwassenen) op de website van de bibliotheek zijn bedoeld om meer mensen te stimuleren om te (blijven) lezen, om hen te inspireren en het kiezen van geschikte boeken gemakkelijker te maken. Iets waar de bibliotheek in de wereld van het gemak van webwinkels niet in achter wil blijven. Cijfers over het gebruik van deze inspiratiepagina’s bevestigen dat ze voorzien in een behoefte.

Publiciteit

Het belangrijkste communicatiekanaal van de Bibliotheek Veluwezoom is de website. De bezoekers gebruiken voornamelijk de online catalogus en ‘Mijn bibliotheek’, ze bekijken de openingstijden en de aanwinsten en zijn geïnteresseerd in e-books. Het aantal bezoeken aan de website stijgt al jaren, ondanks het feit dat er naast de website andere online kanalen bij kwamen: twitter, Facebook, de activiteitenshop, de app van de bibliotheek en dat ‘mijnbibliotheek’ en de online catalogus werden ondergebracht bij een extern domein. Deze stijging van het gebruik van onze online communicatiemiddelen loopt in de pas met de toenemende digitalisering, die natuurlijk overal merkbaar is.

Gebruikerscijfers van de app van de bibliotheek en de activiteitenshop (www.bibliotheekveluwezoom.nl/agenda) zijn sinds halverwege 2018 beschikbaar, zie de cijfers op pagina 7.

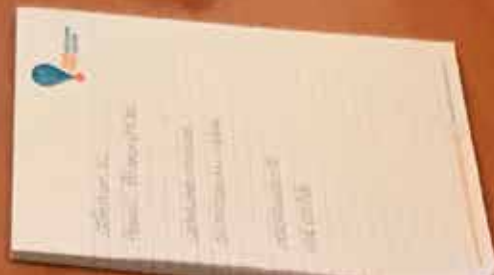
In 2018 verschenen 7 digitale nieuwsbrieven, werden er 53 tweets gestuurd en 35 persberichten verspreid, die in veel lokale dagbladen werden opgenomen. Het aantal volgers via Facebook nam toe van 62 volgers eind 2017 naar 104 volgers eind 2018.



OOSTERBEEK

Bieb wil mensen beter leren schrijven en lezen

Volwassenen die beter willen leren lezen en schrijven kunnen vanaf maandag wekelijks terecht in de Bibliotheek Oosterbeek om te oefenen met de Nederlandse taal. Vrijwilligers helpen dan Nederlandssprekenden met het verbeteren van hun lees- en schrijfvaardigheden. Deelnemers oefenen aan de hand van onderwerpen die ze interessant vinden en dicht bij hen staan, zoals het regelen van bankzaken, kinderen helpen met school of veilig werken. De gratis bijeenkomsten zijn iedere maandag van 13.00 tot 14.30 uur. Aanmelden via 06-45394640.



Organisatie

De Bibliotheek Veluwezoom is een middelgrote organisatie die het bibliotheekwerk verzorgt voor de gemeenten Rheden, Rozendaal en Renkum. Op 31-12-2018 werkten er 37 mensen voor de Bibliotheek Veluwezoom, van wie er 2 een afstand tot de arbeidsmarkt hebben.

	<i>Aantal mensen</i>
directeur-bestuurder	1
manager bibliotheken	1
bibliotheekmedewerkers in de vestigingen van Rheden	8
bibliotheekmedewerkers in de vestigingen van Renkum, inclusief beheer De Klipper	9
lees/mediacoaches, werkzaam voor en op voor- en vroegschoolse instellingen, basisscholen en het voortgezet onderwijs en voor volwassenen	7
(domein)specialisten, verantwoordelijk voor beleidsvoorbereiding, inhoudelijke (door)ontwikkeling en innovatie op de verschillende beleidsterreinen (voor- en vroegschoolse educatie, educatie jeugd en jongeren, educatie volwassenen, specialist collectie en coördinator Taalhuis Veluwezoom)	5
stafmedewerkers (secretariaat & financiële administratie, administratieve ondersteuning educatie, marketing en pr, ICT en functioneel beheer)	6
Vrijwilligers, werkzaam voor de Bibliotheek aan huis, internetcafés, computercursussen, voor Voorleesteam Rheden en als gastvrouw in de bibliotheek	100
	<i>Aantal fte</i>
Personeelsformatie in vaste dienst	17,9
Personeelsformatie tijdelijk	4,2
Totaal personeelsformatie	22,1
Medewerkers met een tijdelijk of bijzonder contract (waaronder stagiaires en werkervaringsplaatsen)	1,8

Vestigingen

Rheden: de Bibliotheek Dieren, de Bibliotheek Velp, jeugdBibliotheek Rheden

Renkum: de Bibliotheek Oosterbeek, de Bibliotheek Renkum, jeugdBibliotheek Doorwerth.

De Klipper

De Bibliotheek Oosterbeek / De Klipper neemt sinds de renovatie in 2015 een aparte positie in binnen onze organisatie. De Klipper beschikt over zes aparte ruimtes die door derden tegen vergoeding gereserveerd en gebruikt kunnen worden voor vergaderingen, cursussen en andere activiteiten. De inkomsten van dit gebruik dragen bij aan de exploitatie van het gebouw, dat eigendom is van de Bibliotheek Veluwezoom.

Wij positioneren De Klipper als centraal gemeenschapsgebouw in Oosterbeek, waar organisaties en lokale initiatieven terecht kunnen voor hun activiteiten. Wij zoeken daarbij ook nadrukkelijk de verbinding met onze eigen activiteiten van de bibliotheek en partners zoals het Taalhuis Veluwezoom. De Klipper voorziet in toenemende mate duidelijk in een behoefte. Renkum voor Elkaar, Muziek- en Dansschool Oosterbeek, de gemeente Renkum en een aantal andere organisaties maken structureel gebruik van de beschikbare ruimtes.

Riqq trekt in bij bibliotheek in Dieren

De Rhedense instelling voor kunst en cultuur Riqq trekt in bij de bibliotheek in Dieren. Door samenwerking moet een bruisend cultureel centrum ontstaan.

Piet Venhuizen
Dieren

Voor Riqq bij de bibliotheek in-trekt, moet gebouw De Bundel aan het Ericaplein grondig worden verbouwd. Tijdens de werkzaamheden, die komend najaar beginnen, wordt de bibliotheek gehuisvest op de hoek Wilhelmijnaweg-Spankenseweg, onder Scapino.

Riqq is nu nog gehuisvest in Het Rhedens aan de Doesburgsedijk in Dieren. Directeur Jet Smeets zegt dat haar organisatie bij de verhuizing veel te winnen heeft. „Het is een centralere plek, we zijn er meer zichtbaar, je loopt er zo binnen. We zitten er ook nog eens dichterbij onze partners Theothorne, Filmhuis Dieren en RhederArt. Ook met hen willen we in dit gebied intensief samenwerken.”

In De Bundel moet ruimte komen voor optredens, lezingen, lessen op artistiek gebied en andere activiteiten. Exacte afspraken tussen bibliotheek en Riqq zijn nog niet gemaakt. Smeets wijst erop dat

in haar ruimtes in Het Rhedens ook nu al zelfstandige muziekdocenten hun lessen geven. „We hopen van harte dat die docenten met ons meegaan naar De Bundel. Misschien voelen ook andere creatieve docenten zich geroepen hun lessen bij ons te geven. Restrictie is wel dat ik nog niet weet hoeveel ruimte we krijgen in het nieuwe gebouw.”

Astrid de Klein van de bibliotheek vertelt in de toekomst in De Bundel met minder ruimte toe te kunnen. „We houden hetzelfde aantal boeken, maar gaan ze anders plaatsen, meer als in een boekhandel. We zien grote voordelen in het samengaan van kunst, cultuur en educatie op één plek. In onze bibliotheek in Oosterbeek hebben we er goede ervaringen mee.”

De verbouwingsplannen voor De Bundel zijn nog niet klaar. Wel is duidelijk dat het gebouw niet groter wordt dan het nu is. De bibliotheek houdt de grootste ruimte, maar daarnaast moet naar verwachting een aantal kleinere ruimtes tot stand komen. Ook het Servicecentrum van de gemeente, het sociaal-gebiedsteam, de speeltoestel en de Rabobank blijven in De Bundel gehuisvest. Tijdens de verbouwing gaan de laatste twee ook naar het Scapinogebouw. Waar de eerste twee dan blijven, is nog niet zeker.



▲ Volop ruimte in de nieuwe, tijdelijke bibliotheek van Dieren. FOTOGRAFIE VAN THILLENKAMP

Tijdelijke bieb voelt voor bezoekers vertrouwd aan

Wat een ruimte! Dat is je eerste reactie bij het betreden van de tijdelijke bibliotheek in Dieren. „We konden hier alles kwijt”, zegt manager Astrid de Klein. „En hier kan alles wat in het oorspronkelijke pand ook kon.”

Henk Aalbers
Dieren

De verhuizing naar een tijdelijke locatie was nodig om het bestaande bibliotheekgebouw aan het Ericaplein te kunnen verbouwen. Het gebouw krijgt een opfrisbeurt en gaat ook ruimte geven aan Riqq, de organisatie voor kunst en cultuur. Door samenwerking denken bibliotheek en Riqq van het gebouw De Bundel, zoals het bibliotheekgebouw officieel heet, een centrum van kunst, cultuur en educatie te maken. Opmerkelijk genoeg maakt de ruimte totaal niet de indruk van tij-

delijkheid. Klanten neuzen tussen de boeken. Een bejaard stel, gezeten in fauteuils, geniet van een kop koffie. De Klein: „Vaste klanten. Uit Rheden. Ze komen een paar keer per week. Ook hier dus weer.” De verhuizing van de duizenden boeken en andere spullen naar de tijdelijke vestiging en het installeren van de techniek noopte de bibliotheek om anderhalve week te sluiten. „Toen we hier nog volop aan het inrichten waren, kwamen mensen al met de vraag of ze boeken konden inleveren.”

Ik vind het op deze plek rustig. Op die andere plek was het vaak erg onrustig

– Jan Wegman, bezoeker

Vaste klant Femmie Hendriks staat bij een boekenkast. Een stapeltje boeken in haar hand. Op de vraag hoe de tijdelijke vestiging bevalt, zegt ze: „Dat weet ik nog niet. Ik ben net binnen. Maar ik ben wel heel blij dat tijdens de verbouwing deze plek is gevonden.” De sluiting van anderhalve week heeft haar wel 1,35 euro gekost. „Ik was te laat met inleveren van mijn boeken. Maar dat is mijn eigen schuld. Ik wist het ruim van tevoren.”

Aan de leestafel Jan Wegman uit Spankeren. Hij leest de krant. „Ik lees vaak de krant in de bibliotheek. Ik vind het op deze plek rustig en hoop dat het zo blijft. Het was op die andere plek vaak erg onrustig, vooral door jongeren, maar ook door het loket van de gemeente.”

Bij de balie meldt zich een vrouw die haar abonnement komt opzeggen. Ontevreden met het tijdelijke onderkomen? Nee hoor, het blijkt om een verhuizing te gaan.

Verbouwing De Bundel / de Bibliotheek Dieren

Een renovatie en herinrichting van De Bundel, het gebouw waarin de Bibliotheek Dieren en (onder meer) het serviceloket van de gemeente Rheden gevestigd waren, stond al een aantal jaren in de planning. Eind 2018 was het dan eindelijk zo ver. Van september 2018 tot juni 2019 vond de Bibliotheek Dieren een tijdelijk onderkomen aan de Wilheminaweg in Dieren. Sindsdien is de verbouwing van de Bundel in volle gang.

In de 'nieuwe' Bundel krijgen straks, naast de bibliotheek, Cultuurbedrijf RIQO, het gemeentelijk serviceloket, de Rabobank en de speel-o-theek Dieren een plek. Daarnaast wordt er meer plaats gemaakt voor de nieuwe functies van de bibliotheek en voor activiteiten die de verschillende organisaties – al dan niet gezamenlijk – aanbieden. Zo komt er een leslokaal, een spreekkamer en een grote ruimte met een tribune, waar voorstellingen en presentaties gegeven kunnen worden.

De Bibliotheek Dieren wordt heringericht volgens het concept van de winkelfomule. Het is de laatste vestiging van de Bibliotheek Veluwezoom die deze inrichting krijgt. Alle andere vestigingen hebben deze 'metamorfose' de afgelopen jaren al ondergaan.

Raad van Toezicht

De Bibliotheek Veluwezoom werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Zij kent een Raad van Toezicht van 5 personen. De Raad van Toezicht werd in 2018 gevormd door:

- Paul van Roosmalen (voorzitter). Directeur-bestuurder Woningbouwstichting de Gemeenschap in Nijmegen. Nevenfunctie: lid Raad van Toezicht stichting Innoforte te Velp.
- Maarten Mookhoek. Principal consultant bij Improven BV. Nevenfuncties: lid Raad van advies stichting Possibilize en gastdocent Universiteit Twente.
- Corinne Casseres. Vermogensbeheerder bij ABN AMRO MeesPierson. Nevenfunctie: bestuurslid Stichting Culinair Erfgoed Lage Landen.
- Rob Hulstein. Directeur basisonderwijs Stichting PPO De Link Renkum.
- Ellen van Boxtel. NLP-mentor/coach en huiswerkbegeleider young adults. Nevenfuncties: vertrouwenspersoon Stichting Gym en turnen Arnhem, ledenambassadeur Nive en lid klachtencommissie Rijnstad.

Directeur-bestuurder is Lianne Busser. Nevenfuncties: secretaris bestuur Vereniging SAMBIS en secretaris bestuur Stichting Cultuur in Renkum.

Medewerkersvertegenwoordiging

Binnen de Bibliotheek Veluwezoom is een medewerkersvertegenwoordiging (MV) actief. Zes keer per jaar overleggen directeur en MV over de ontwikkelingen binnen de organisatie op financieel, beleidsmatig en personeel terrein. De MV heeft dezelfde bevoegdheden als een Ondernemingsraad.

Daarnaast heeft de Bibliotheek Veluwezoom een externe vertrouwenspersoon, bij wie medewerkers te rade kunnen bij ongewenst gedrag.

E-BOOKS IN 2018

Sinds 2014 kunnen leden van de openbare bibliotheek e-books lenen. Elk jaar komen er steeds meer leden met een e-bookaccount bij en worden er meer e-books uitgeleend. In deze infographic staan de belangrijkste cijfers over het gebruik van e-books in 2018 voor de Bibliotheek Veluwezoom.



Meest geleende e-books in 2018

- 1** Heks
Camilla Läckberg
- 2** De gezelschapsdame van Willowgrove
Sarah Ladd
- 3** Kolja
Arthur Japin
- 4** Huidpijn
Saskia Noort
- 5** Wees onzichtbaar
Murat Isik

de Bibliotheek
online

Geregistreerde accounts



Op 31 december waren er **2.088** accounts.

Leners



1.156 mensen leenden minimaal 1 e-book.

Uitleningen



Er werden in 2018 gemiddeld **1.437** e-books per maand uitgeleend.

Hoe werden de e-books gelezen?



Uitleningen per genre



Scholing

De Bibliotheek Veluwezoom werkt als een lerende organisatie. Medewerkers voeren hun taken zoveel mogelijk naar eigen inzicht uit en werken zelfstandig en resultaatgericht. Jaarlijks wordt aandacht besteed aan scholing en inspiratie.

Naast vakspecifieke trainingen en studiedagen die een aantal medewerkers volgde, organiseerden we onder de noemer 'De Kennismakerij' een aantal personeelsbijeenkomsten. In een Kennismakerij wordt een thema uitgediept dat voor medewerkers van belang of interessant is.

In 2018 besteedden we aandacht aan ons nieuwe educatiebeleidsplan, ontwikkelingen binnen de organisatie, de medewerkersvertegenwoordiging, tips en trucs voor werken met software-programma's van Office, de VoorleesExpress, WeHelpen en Passend Lezen.

Vrijwilligers

Vrijwillige inzet van inwoners uit onze gemeenten wordt steeds belangrijker voor de bibliotheek; zonder hun inzet zouden we een groot deel van onze ambities niet kunnen waarmaken.

Waardering voor deze 'ambassadeurs' vinden wij dan ook zeker op zijn plaats.

In december nodigden we onze vrijwillige medewerkers uit voor een informele bijeenkomst in de Bibliotheek Oosterbeek. Directeur Lianne Busser liet hun zien op welke terreinen de verschillende vrijwilligers zich voor de bibliotheek inzetten en wat hun bijdrage betekent. Een aantal vrijwilligers vertelde dit verhaal vanuit hun eigen perspectief. Daarna waren er lekkere hapjes en gelegenheid tot een nadere kennismaking. De positieve reacties op deze bijeenkomst zijn voor ons reden om in ieder geval één keer per jaar onze vrijwilligers in het zonnetje te zetten.

Balans

per 31 december 2018

	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
<i>Vaste activa</i>		
Materiële vaste activa	759.904	862.400
<i>Vlottende activa</i>		
Kortlopende vorderingen en overlopende activa	87.632	64.268
Liquide middelen	768.248	649.396
Activa	1.615.784	1.576.064
<i>Eigen vermogen</i>		
Voorzieningen	200.359	172.997
<i>Vreemd vermogen</i>		
Langlopende schulden		
Leningen langlopend o/g	137.778	273.895
Kortlopende schulden en overlopende passiva	638.782	553.191
Passiva	1.615.784	1.576.064

Rekening van baten en lasten

2018

	Rekening 2018	Begroting 2018	Rekening 2017
	€	€	€
Baten			
Inkomsten gebruikers	322.265	319.105	335.745
Specifieke dienstverlening	93.703	81.350	91.785
Diverse baten	193	500	1.081
Exploitatiesubsidies gemeenten	1.780.134	1.767.134	1.712.993
Projectbaten	287.993	156.393	178.791
	2.484.288	2.324.482	2.320.395
Lasten			
Bestuur en organisatie	47.265	40.900	42.565
Huisvesting	450.947	428.087	438.809
Personeel	1.335.367	1.309.614	1.292.880
Administratie	84.571	90.000	91.784
Transport	13.219	13.700	12.956
Automatisering	140.418	136.055	121.366
Collectie en media	286.916	283.325	291.085
Specifieke kosten	62.706	55.800	21.819
	2.421.409	2.357.481	2.313.264
Resultaat	62.879	-32.999	7.131

Toelichting op de balans

Grondslagen van waardering en bepaling van het resultaat

De grondslagen van waardering en bepaling van het resultaat zijn ten opzichte van het voorgaande jaar niet gewijzigd. De jaarrekening is opgesteld op basis van historische kosten. Voor zover niet anders wordt vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Baten worden toegerekend aan de periode waarin ze worden gerealiseerd. Lasten worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van afschrijvingen of lagere bedrijfswaarde, rekening houdend met de vermoedelijke gebruiksduur. Ontvangen subsidies voor investeringen worden ten gunste van de verkrijgingsprijs van de investeringen gebracht. Afschrijving van investeringen vindt plaats met ingang van datum in gebruikname. De gehanteerde afschrijvingspercentages zijn:

grond	nihil
gebouwen	5-7-10-25%
inventaris	5-6,66-10-20%
automatisering	20%

Vorderingen

De vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, voor zover nodig onder aftrek van voorzieningen voor oninbaarheid. De voorziening wordt bepaald op grond van een individuele beoordeling van de openstaande vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en staan per balansdatum ter vrije beschikking van de stichting.

Eigen vermogen

Binnen het eigen vermogen worden na besluit van het bestuur diverse bestemmingsreserves gevormd. Bestemmingsreserves worden gevormd vanuit de resultaatbestemming. Onttrekkingen op de bestemmingsreserves vinden plaats middels rechtstreekse mutaties op het eigen vermogen.

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengsten voor de geleverde diensten, subsidie- en overige opbrengsten en de exploitatiekosten.

Van de gebruikersinkomsten worden alleen de werkelijke ontvangen bedragen verantwoord, bij de contributies worden de vooruit ontvangen bedragen doorgeschoven naar de periode waar ze betrekking op hebben.

Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts genomen voor zover zij op balansdatum gerealiseerd zijn. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn.

Exploitatiesubsidies

Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde uitgaven komen/waarin de opbrengsten zijn gederfd/waarin het exploitatietekort zich heeft voorgedaan.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich betreffende Stichting Bibliotheek Veluwezoom geen belangrijke gebeurtenissen voorgedaan na balansdatum.



de Bibliotheek Veluwezoom

Uitgave van de Bibliotheek Veluwezoom

Ericaplein 5 • 6951 CP Dieren

tel. 0313 - 41 97 61 • info@bibliotheekveluwezoom.nl

www.bibliotheekveluwezoom.nl

Twitter [@BiblVeluwezoom](https://twitter.com/BiblVeluwezoom) • [@EduVeluwezoom](https://twitter.com/EduVeluwezoom)

Facebook [@debibliotheekveluwezoom](https://facebook.com/debibliotheekveluwezoom)

met dank aan: krantenknipsels van de Gelderlander

jeugdBibliotheek Doorwerth •

Mozartlaan 2 • 6865 GB Doorwerth • tel. 026 - 333 49 82

de Bibliotheek Oosterbeek / De Klipper •

Generaal Urquhartlaan 1 • 6861 GE Oosterbeek • tel. 026 - 333 49 82

de Bibliotheek Renkum •

Europalaan 58 • 6871 BZ Renkum • tel. 0317 - 31 32 23

de Bibliotheek Dieren •

tijdelijk gevestigd aan Wilhelminaweg 30 • 6951 BP Dieren • tel. 0313 - 41 54 76

jeugdBibliotheek Rheden •

Haverweg 16 • 6991 BS Rheden • tel. 0313 - 41 54 76

de Bibliotheek Velp •

Gruttostraat 10a • 6883 CN Velp • tel. 026 - 361 90 03

